

**FICHE DE PROCEDURE**  
**QUAI, NIVEAUX -1 ET -2**  
**Opérations de chargement – déchargement –**  
**stockage - nettoyage**

20/12/2011

**// Equipement :**

- Chaussures de sécurité
- Gants de manutention
- blouson ou t-shirt

**// Matériel de manutention :**

- veiller à maintenir un transpalette à chaque étage du magasin : quai, -1 et -2

**// Réception des véhicules de la Banque Alimentaire**

- Ouvrir le rideau d'accès au quai
- Aider à l'accostage

**// Déchargement du véhicule**

- Aider au déchargement du camion : les bacs réfrigérés sur roulettes ou non et les palettes avec le transpalette

**// Contrôle des livraisons**

- Pointer et contrôler les marchandises réceptionnées suivant bordereau de livraison
- faire signer le bordereau par la coordinatrice ou le responsable de journée

**// Descente des produits au sous-sol**

- Utiliser le monte-charge au fur et à mesure du déchargement des produits
- veiller à la présence d'un bénévole au -1 pour réceptionner les conteneurs et les palettes

### **// Retour vers la Banque Alimentaire**

- Nettoyer les bacs réfrigérés
- Réceptionner le monte-charge sur le quai, bacs et palettes vides pour les charger dans le camion de la Banque Alimentaire
- Retour des cartons réutilisables à BA : à chaque retour du camion et dès qu'une palette est filmée
- gestion des cagettes : par groupe de 4 palettes pleines, charger le camion lors du dernier départ le jeudi pour conduite à Dectra le vendredi matin par les chauffeurs de la BA
- gestion des cartons : chargement du camion lors du dernier départ le jeudi remise à l'entreprise pour Giron le vendredi matin par les chauffeurs de la BA (contre reçu en retour à l'épicerie)

### **// Nettoyage du quai**

- Balayer le quai à la fin des livraisons
- Laver le quai 1 fois/semaine

### **// Stockage des cagettes et cartons en attente de retour à la BA**

- les cartons seront rangés sur palette et entreposés dans la réserve, à droite de la salle de préparation. Dès qu'une palette est complète, elle sera filmée
- les cagettes seront rangées sur palette et entreposés au -2. Le filmage n'est pas nécessaire