



## Questionnaire d'évaluation de votre épicerie solidaire « la Courte Echelle » n°1

Questionnaire anonyme remplis sur deux ventes avec 43 familles inscrites, 9 absences et 2 refus.

**Objectif 1 : « Mieux vous connaître afin de mieux vous satisfaire »**

**1 a /** Vous êtes :

Un homme : 9

Une femme : 23

**1 b /** Vous avez :

Moins de 20 ans

Entre 20 et 30 ans : 5

Entre 30 et 40 ans : 7

Entre 40 et 50 ans : 11

50 ans et plus : 9

**1 c /** Composition de votre foyer :

Célibataire : 24

En couple : 8

**Objectif 2 : « Améliorer la diversité alimentaire en proposant un plus grand choix de produits »**

**2 a /** Réaliser ses achats à la Courte Echelle vous permet-il d'acquérir des produits en quantité suffisante ? 26 : Oui 5 : Non 1 : oui et non

Si non pourquoi ? Pas assez de frais ; pas assez de viande ; il n'y a pas tout ce dont j'ai besoin ; cela m'aide mais je suis obligé de compléter dans les grandes surfaces.

**2 b /** Comment qualifieriez-vous la qualité des produits proposés à la Courte Echelle :

Mauvaise	Moyenne	Bonne	Très bonne
0	4	15	11

2 sans réponse

**2 c /** Les produits proposés sont-ils assez variés ? 28 : Oui 2 : Non 2 : Sans réponse

Si non pourquoi ? Il n'y a que du gruyère ; pas assez de choix au niveau des poissons ; je n'aime pas les boites.

**2 d** / Quels produits aimeriez- vous que l'on vous propose à l'épicerie ?

Plus de café et de produits d'entretien ; eau en bouteilles ; sirop et bouteilles d'eau ; plus de yaourts et plus de choix dans la viande ; plus de produits d'hygiène ; plus de choix de poissons ; plus de sucrerie et plus de choix dans les marques de couche ; du fromage ; plus de choix de poissons ; plus de viande

**2 e** / Le fait de réaliser vos achats à la courte échelle a-t-il un impact sur :

\*votre comportement alimentaire (constitution des repas, équilibre, variété ...)

15 : Oui      16 : Non      1 : Sans réponse

Si oui de quelle manière : confection de repas variés ; découverte de nouveaux produits ; confection des repas en fonction des produits proposés ; les enfants commencent à manger de tout.

\* votre budget familial    20 : Oui      6 : Non      5 : Sans réponse

Si oui à quel(s) poste(s) budgétaire(s) sont consacrées les économies réalisées ?

Au règlement des factures ; au niveau de la nourriture ; nourriture et hygiène ; règlement des factures et l'habillement des enfants ; aucun pour le moment (trop tôt) ; règlement des autres charges ; règlement des arriérés de factures ; règlement des factures ; remboursement des dettes ; au niveau du chauffage.

**Objectif 3 : « Valoriser les personnes »**

**3 a** / Le fait de payer vos achats à l'épicerie solidaire a-t-il une importance pour vous ?

22 : Oui      7 : Non      3 : Sans réponse

Si oui pourquoi ?

Je préfère payer ; cela apprend à certaines personnes à régler leurs achats ; le fait de payer un peu permet de dire et de se sentir mieux ; le fait de payer comme tout le monde ; car ce n'est pas cher ; pour ne pas se sentir inférieur ; permet à l'association de remplir plus facilement leur stock ; moins cher qu'au marché ; ressentiment de faiblesse moins important ; cela m'aide beaucoup ; permet d'avoir un petit budget ; permet de payer autre chose.

**3 b** / Lorsque vous réalisez vos achats, que pensez-vous des tarifs pratiqués :

Pas cher	Cher
31	0

1 : Sans réponse

**Objectif 4 : «Valoriser le savoir-faire culinaire et proposer des conseils en matière d'hygiène alimentaire »**

**4 a /** Le fait que vous soyez accompagné(e) pour la réalisation de vos achats est :

Inutile	Peu utile	Utile	Très utile
2	2	18	7

3 : Sans réponse

**4 b /** Concernant les conseils en matière d'hygiène alimentaire, diriez- vous qu'ils sont :

Inutiles	Peu utiles	Utiles	Très utiles
0	1	19	9

3 : Sans réponse

**Objectif 5 : « Proposer un lieu d'accueil agréable et convivial afin de favoriser les échanges entre usagers et accueillants »**

**5 a /** Selon vous, la Courte Echelle est un lieu convivial où vous vous sentez à l'aise :

28 : Oui      0 : Non      4 : Sans réponse

Si non pourquoi :

Personnes très gentilles ; sympa

**5 b /** Pensez- vous avoir la possibilité de vous exprimer et d'échanger avec :

\* les accueillants :

Jamais	Rarement	Souvent	Toujours
1	2	13	12

4 : Sans réponse

\* les autres usagers :

Jamais	Rarement	Souvent	Toujours
3	5	11	8

5 : Sans réponse

**5 c /** Lorsque vous êtes à la courte échelle, pensez-vous que la discrétion est préservée ?

27 : Oui      2 : Non      3 : Sans réponse

Si non pourquoi ?

Manque d'un bureau pour pouvoir s'exprimer ; on a cité mon nom au moment de mon départ

**Conclusion :**

a / D'une manière générale, comment qualifieriez-vous l'accueil à la Courte Echelle

Mauvais	Moyen	Bon	Très bon
0	0	4	26

2 : Sans réponse

Expliquer pourquoi : Ils sont à l'écoute des gens ; je connais tout le monde ; bien reçus ; personnes très agréables et à l'écoute ; très bon accueil ; gens agréables et serviables ; accueil avec le sourire et toujours convivial ; c'est convivial ; bien accueilli ; bien reçus et convivial ; bonne ambiance et très bon accueil ; les personnes sont accueillantes, sympathiques et compréhensifs, ils comprennent notre situation.

b / Avez-vous des remarques, observations, suggestions ?

12 : Non

Rien à changer sauf peut être avoir plus de variété dans les produits



## Questionnaire d'évaluation de votre épicerie solidaire « la Courte Echelle » n°2

Questionnaire distribué à 32 familles.

**Mieux connaître votre comportement alimentaire afin de mieux vous servir.**

### **1/ Savez-vous ce qu'il faut faire pour manger équilibré ?**

30 : Oui

**Si oui comment ?**

5 fruits et légumes par jour ; manger fruits et légumes en complément de la viande ; régime ; manger des fruits et légumes, éviter le gras, le sel et le sucre ; manger des fruits et légumes, cuire les aliments sans trop de matière grasse ; 5 fruits et légumes par jour ; manger 5 fruits et légumes par jour, un peu de féculent et soit un peu de viande, de poisson ou d'œufs ; une entrée + viande 100 g ou poisson ou œufs + légumes + féculent + produit laitier ; 5 fruits et légumes par jour + viande ; une entrée, une viande et légumes ou féculent, un produit laitier, dessert ; légumes, fruits,... ; pas de sucrerie ; viande, légumes ; manger des légumes, des fruits 3 fois par jour ; en mangeant varié à chaque repas (viande , poisson ou œufs, légumes, féculents, laitages) ; 5 fruits et légumes par jour (légumes, viande, poisson ou œufs accompagnés de féculents et de légumes) ; 5 fruits et légumes par jour, pas trop sucré, pas trop salé, éviter de grignoter ; il faut au moins manger 5 fruits ou légumes ; cuire à la vapeur, sans matière grasse ; sans graisse ; privilégier les fruits et légumes aux féculents ; pas de graisse, pas trop de sucre, pas trop de féculent ; manger des fruits et légumes, pas trop de graisse, manger régulièrement ; fruits, légumes, viande, laitage ; manger sans graisse et beaucoup de fruits et légumes .

2 : Non

Pas toujours

### **2/ Pensez-vous manger équilibré ?**

22 : Oui

Légumes, peu de viande et laitage ; pour ma santé.

10 : Non

**Si non pourquoi ?**

Sans aucun revenu, je n'ai que la banque alimentaire pour nous alimenter, ma fille et moi ; légumes trop chers ; les légumes coûtent cher ainsi que la viande ; parce que l'on mange souvent la même chose ; trop riche(plat en sauce) ; je mange quand j'ai faim ; .

**3/ Achetez-vous à l'épicerie des produits que vous ne mangez pas ?**

1 : Oui

**Si oui pourquoi ?**

Certains produits sont trop chers dans le commerce.

31 : Non

**4/ Le fait de réaliser vos achats à La Courte Echelle a-t-il un impact sur votre comportement alimentaire ?**

20 : Oui

2 : sans réponse

1 : réponse oui et non : oui plus de légumes et non plus de pâtes.

11 : Non

**Si non pourquoi ?**

Je fais en sorte d'associer ce que j'achète ; je cuisine comme d'habitude ; parce que j'essaie toujours de faire des repas équilibrés aux enfants.

**5/ Participez-vous à l'atelier culinaire du Centre Social et Culturel ?**

5 : Oui

27 : Non

**Si non aimeriez-vous y participer ?**

11 : Oui

Mais pas le temps d'y aller ; mais les horaires ne me conviennent pas, je garde mon petit-fils ce jour-là ; mais pas maintenant, d'abord le permis.

1 : je ne sais pas ce que c'est.

4 : sans réponse

4 : Non

Pour le moment ma santé n'est pas terrible ; manque de temps ; manque de temps.

**6/ Participez-vous à d'autres ateliers du Centre Social et Culturel ?**

**Si oui lesquels ?**

Brico-Déco ; bricolage ; j'aimerais participer à tous les ateliers.

Si non pourquoi ? Car je n'aime plus ; travail ; pas le temps ; pour ma santé ; manque de temps ; ne connaît pas ; je n'ai pas le temps ; pour l'instant je n'ai plus rien ! Suis dépressive ! ; Manque d'occasion ; on ne m'a pas proposé ; je n'aime que la cuisine ; parce que je ne connais pas tous les ateliers du Centre Social ; pas le temps avec les enfants ; parce que je n'ai pas le temps ; je travaille à plein temps ; parce que je ne connais pas les ateliers ; je ne suis pas habituée à y aller ; faute de temps ; je n'ai pas le temps ; je viens d'arriver en France.

**7/ Aimeriez-vous participer à des actions pour :**

-Mieux préparer les aliments proposés :

15 : Oui      17 : Non

-Mieux conserver les aliments proposés (rangement du réfrigérateur, lecture des étiquettes)

12 : Oui      20 : Non

-Découvrir de nouveaux aliments que vous n'avez pas l'habitude de consommer.

19 : Oui      13 : Non

